

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY SPOLEČNOSTI

LBtech a.s.

## NA OBDOBÍ LET 2017 – 2018

Vrcholové vedení společnosti vyhlásilo politiku integrovaného systému managementu kvality, která vychází z celkové základní strategie společnosti.

Systémy managementu kvality (QMS), životního prostředí (EMS) a systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP) tvoří systém řízení společnosti. Vrcholové vedení společnosti se zavazuje neustále zlepšovat efektivnosti systému managementu kvality, především prostřednictvím stanovených cílů, cílových hodnot, programů a kontrolních mechanismů.

Oblast řízení kvality:

- plnění požadavků a přání našich zákazníků je základním cílem společnosti; spokojenost zákazníka je vždy na prvním místě
- výrobky a služby zákazníkům jsou poskytovány v požadované kvalitě; zákazníci se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků společnosti
- základními pravidly vystupování pracovníků společnosti je pozitivní přístup, slušné chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoká profesionalita a odborná úroveň, spolehlivost a serióznost
- naše společnost v tomto regionu se snaží nabídnout především kvalitní služby
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména společnosti spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb a tím zajistit dlouhodobou perspektivu společnosti a jistoty našich zákazníků
- společnost vytváří příznivé pracovní podmínky pro své pracovníky. Pracovníci si vzájemně pomáhají a posilují tím týmový způsob plnění svěřených úkolů.

Oblast systému environmentálního managementu a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP):

- Společnost se zavazuje neustále plánovitě zlepšovat svůj environmentální profil při zachování a rozvíjení jejích podnikatelských aktivit, trvale zlepšovat systém managementu BOZP,
- Společnost se zavazuje plnit příslušné právní předpisy BOZP a ŽP a jiné další požadavky, které jsou na společnost kladeny nebo k jejichž plnění se přihlásila, a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům a rizikům BOZP.
- Společnost předchází vzniku příčin možného poškození životního prostředí a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy EMS do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden, a kteří mají vyřešen proces recyklace nebo likvidace odpadů.
- Společnost předchází vzniku příčin možného poškození zdraví a vzniku úrazu a postupně se snaží orientovat na dodavatele, kteří principy SMBOZP do své činnosti zavádějí, nebo již mají systém zaveden. Společnost uplatňuje vysoké nároky na bezpečnost práce u subdodavatelů.
- Společnost otevřeně a vstřícně komunikuje s veřejností a zainteresovaným stranám poskytuje pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí a BOZP.
- Nástroji k neustálému zlepšování efektivnosti systému environmentálního managementu je především identifikace, přezkoumání a vyhodnocení závažnosti všech environmentálních aspektů, rizik v oblasti BOZP, stanovení cílů, cílových hodnot a programů EMS, SMBOZP a definovaný systém kontrolních mechanismů.
- Společnost se zavazuje používat bezpečnější technologie, stroje, zařízení a pracovní postupy s minimem výskytu rizik.
- Společnost se zavazuje prohlubovat povědomí zaměstnanců v oblasti SMBOZP a EMS, vytvářet jejich povědomí o jejich individuálních povinnostech v oblasti BOZP a ŽP.

Na základě této politiky systému managementu kvality bude vrcholové vedení společnosti stanovovat pro každý kalendářní rok kvantifikované a termínované cíle systému managementu kvality. Politika a cíle budou pravidelně přezkoumávány za účelem neustálého zlepšování systému managementu kvality, zajišťování její vhodnosti a přiměřenosti ve vztahu ke společnosti.

V Litomyšli dne 10. 1. 2017

.....  
Vilém Šedivý  
předseda představenstva